

## 列印品質問題

列印出的文件背景暗暗髒髒的	
原因	如何解決
印表機內部的紙張路徑可能髒了。	關閉印表機的電源。連續列印三張整頁只有一個字元的資料，以清潔印表機的內部元件。
您可能沒有使用適用於這台印表機的紙張種類。	若紙張的表面太粗糙，列印出的字元可能會歪斜或毀損。建議您使用平滑、高品質的紙張，以達到最佳的列印品質。
“濃淡度”的設定可能太暗了。	調整驅動程式中的“濃淡度”設定。
有可能是碳粉匣的問題。	關閉印表機的電源。取出碳粉匣，並輕輕地左右搖晃，然後再裝入印表機中。
有可能是感光滾筒的問題。	關閉印表機的電源。取出感光滾筒，再重新安裝，若問題仍然存在，請更換感光滾筒。

列印出的文件有黑色或白色線條	
原因	如何解決
印表機內部的紙張路徑可能髒了。	關閉印表機的電源。連續列印三張整頁只有一個字元的資料，以清潔印表機的內部元件。
有可能是碳粉匣的問題。	關閉印表機的電源。取出碳粉匣，並輕輕地左右搖晃，然後再裝入印表機中。若不能解決問題。
有可能是感光滾筒的問題。	關閉印表機的電源。取出感光滾筒，再重新安裝，若問題仍然存在，請更換感光滾筒。

列印影像某部分不見了	
原因	如何解決
紙張可能有點潮濕或有濕氣。	這台印表機對於溼氣相當敏感。潮濕的紙張會影像碳粉的附著。請勿將紙張儲

	存在潮濕或具有濕氣的環境中。
您可能使用了不適用於此台印表機的紙張。	若紙張的表面太粗糙，列印出的字元可能會歪斜或毀損。建議您使用平滑、高品質的紙張，以達到最佳的列印品質。

## 列印出的影像模糊不清

原因	如何解決
紙張可能有點潮濕或有濕氣。	潮濕的紙張會影像碳粉的附著。因此請勿將紙張貯存在潮濕或具有濕氣的環境中。
可能開啟了“省碳模式”。	關閉印表機驅動程式中的“省碳模式”。
有可能是碳粉匣的問題。	取出碳粉匣，輕輕地左右搖晃，使碳粉均勻分佈，然後再裝入印表機中。若問題持續存在，更換新的碳粉匣。

## 列印出的影像全黑

原因	如何解決
有可能是碳粉匣的問題。	若問題持續存在，更換新的碳粉匣。

## 列印出的文件背面有點髒

原因	如何解決
碳粉可能散落在紙張的進紙路徑上。	關閉印表機的電源，並清潔印表機的內部元件。

## 列印紙張上出現了黑色水平線摻雜其中

原因	如何解決
碳粉匣可能安裝不當。	請取下碳粉匣並重新安裝。
感光鼓可能有刮傷的現象。	如果您使用的是黑白雷射印表機，請安裝新的碳粉匣；如果您使用的是彩色雷射印表機，請安裝新的成像鼓。
印表機內部可能需要清潔。	取出碳粉將機器內路徑上殘留碳粉清潔乾淨，若不知如何清潔，請參閱印表機的 User Guide 使用者手冊。

印表機的熱熔器可能需要更換。	關閉印表機的電源。通知廠商檢測。
----------------	------------------

### 列印紙張上出現了黑色垂直線摻雜其中

原因	如何解決
感光鼓可能有刮傷的現象。	如果您使用的是黑白雷射印表機，請安裝新的碳粉匣；如果您使用的是彩色雷射印表機，請安裝新的成像鼓。
印表機內部可能需要清潔。	有關這部份的說明，請參閱各印表機的 User Guide 使用者手冊。

### 空白頁（所有情況皆為空白頁）

原因	如何解決
碳粉匣可能安裝不當。	請取下碳粉匣並重新安裝。
碳粉匣的碳粉可能已經用光。	請更換碳粉匣。如果更換碳粉匣無法解決該問題，請聯繫廠商以獲得協助

### 空白頁（偶爾如此）

原因	如何解決
頁面尺寸的頁長和頁邊距設置不符。	檢查列印資料的版面格式，是否超出可印範圍。
印表機可能有多次送紙的現象。	軟體應用程式可能發送了多餘的頁面送出命令，或作業分離命令，檢查列印資料，是否多出一頁空白頁。

### 頁面下半部分空白

原因	如何解決
列印出來的頁面底部空白，或者部分圖片被截斷。	有可能是列印作業過於複雜所造成的狀況。通過軟體或列印驅動程式將解析度降至 300 dpi，然後重新發送列印作業，或增加印表機的記憶體。

## 碳粉污漬、碳粉斑點（背景呈散點分佈）

原因	如何解決
紙張的頁首出現碳粉污漬現象。	紙張導向器需要清潔，請用無絨布擦拭紙張取紙輪。
紙張上的碳粉鬆散或者可以輕易擦掉	則表明熱熔器可能已經損壞，請更換熱熔器元件。
降低碳粉濃度設置	如果設置太高，有可能會出現斑點現象